

# O VICENTINO

JORNAL INTERNO DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE

ANO 2011 N.º 03

## A IMPORTÂNCIA DA VISÃO SISTÊMICA DA ORGANIZAÇÃO

Na edição passada falamos sobre clientes internos e como fazer para satisfazê-los. Neste exemplar vamos falar sobre visão sistêmica da organização.

Para entendermos o que é visão sistêmica da organização, primeiramente vamos entender o conceito de sistemas.

Um sistema, resumidamente, é um conjunto de partes inter-relacionadas que interagem entre si, trabalhando a fim de se alcançar um objetivo comum.

O corpo humano ilustra com perfeição o significado prático de um sistema. O estudo de seu funcionamento revela que os órgãos que o compõe trabalham de maneira interdependente, organizada e conjunta, formando os vários sistemas, como por exemplo os sistemas digestivo e respiratório. Embora tenham funções diferentes, essas partes do corpo operam em prol de um objetivo comum: manter o organismo vivo.

As empresas também são sistemas, pois possuem um conjunto de partes que são os setores ou departamentos que são inter-relacionados e interagem entre si e que trabalham a fim de alcançar um objetivo comum. No caso da Santa Casa, a assistência ao paciente.

Se um dos órgãos do corpo humano apresentar falha ou deixar de funcionar, o mesmo poderá adoecer, e depen-

dendo da gravidade, poderá ser o bastante para levar o organismo inteiro à morte.

Na empresa acontece o mesmo, caso um de seus departamentos pára ou não funciona adequadamente toda a empresa estará comprometida.

Portanto, Visão Sistêmica da Organização é entender a empresa em que trabalhamos como um sistema, e que dessa forma, o desempenho de um componente (departamento), pode afetar, positivamente ou não, toda a organização.

É imprescindível que as pessoas da organização enxerguem como um todo, estando cientes que o seu desempenho afetará o desempenho de seu departamento e este consequentemente afetará o desempenho da empresa, podendo comprometer o objetivo principal desta: a assistência ao paciente.

Na próxima edição vamos falar sobre processos.

**PROGRAMA  
QUALIDADE  
SANTA  
CASA**



## ATENÇÃO EVITA ERROS DE MEDICAÇÃO

Administrar medicamentos aos pacientes nas instituições de saúde é um processo complexo, que contém várias etapas: prescrição médica, dispensação, preparo e administração da medicação.

Os profissionais envolvidos neste processo são: o médico, o farmacêutico, o auxiliar do farmacêutico, o enfermeiro e o técnico de enfermagem.

Portanto, a ação conjunta desses profissionais e a aplicação de princípios técnicos e éticos evita erros de medicação.

É fundamental, em cada dispensação, preparo e administração de medicamentos, lembrar de verificar os

**5 CERTOS:**

- ✓ **MEDICAMENTO CERTO**
- ✓ **PACIENTE CERTO**
- ✓ **DOSE CERTA**
- ✓ **VIA CERTA**
- ✓ **HORÁRIO CERTO**

SEGURANÇA deve ser a palavra de ordem na prescrição médica, dispensação, preparo e administração de medicamentos.

**NÃO ESQUEÇA!!**



## ANIVERSARIANTES

Regina Helena D. Trento - 01/03  
Laide Maria C. da Silva - 02/03  
Vânia do Nascimento Lemes - 02/03  
Roseli Donizeti Afonso - 02/03  
Juceli Paiva - 07/03  
Regiane Tristão de Moura - 09/03  
Maria Fernanda R. de Araújo - 09/03  
Nilson Vieira de Souza - 10/03  
Maria de Lourdes Faria Miguel - 12/03  
Eliana da Silva Sávio - 14/03  
Rildo Aparecido Gomes - 15/03  
Juliane Cristina de D. Costa - 16/03  
Marilda Martins da Silva - 18/03  
Claudia Roberta R. M. Anjos - 19/03  
Daiani Pereira de Souza - 21/03  
Cleide Puresa da S. e Silva - 23/03  
Neiri Aparecida G. Furlan - 23/03  
Ana Paula L. da Silva - 27/03  
Elisabete Cristina C. Alves - 29/03

## VALE - TRANSPORTE

**15/03/2011**

## NOVOS FUNCIONÁRIOS

Angela Aparecida A.S. Luisaro  
Recepção

Ana Paula Lopes da Silva  
Escritório Savisa

## FARMÁCIA

A Farmácia privativa da Santa Casa não mais comercializará medicamentos aos funcionários, médicos e pacientes externos.

Esta decisão foi tomada levando-se em consideração que, segundo licença emitida pela Vigilância Sanitária, a Farmácia Hospitalar tem permissão apenas para o fornecimento interno de medicamentos aos pacientes internados, não sendo permitida a comercialização destes.

## PARABÉNS

Parabenizamos toda a equipe de enfermagem, pelo bom desempenho nos lançamentos no prontuário eletrônico.

Tudo isso demonstra que com comprometimento e trabalho em equipe é possível alcançarmos a excelência nos serviços.

