

O VICENTINO

JORNAL INTERNO DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE

ANO 2011 Nº 11

FOFocas NO AMBIENTE DE TRABALHO

Uma conversinha aqui, um burburinho ali e, quando menos se espera, a informação, verdadeira ou não, já correu pela empresa inteira. A fofoca no ambiente de trabalho é quase inevitável e produz insegurança e queda de produtividade.

Foi o que aconteceu com a economista Janete Lopes, 40, que soube pelos corredores que poderia ser transferida de cidade. "Não se falava em outra coisa no meu departamento a não ser que eu seria transferida para o interior de São Paulo", afirma.

Com receio de que isso pudesse acontecer, a economista deixou de se concentrar nas tarefas do dia a dia, o resultado foi queda na produção. Até que o gestor a chamou para uma conversa. "Estava muito nervosa e contei a ele o que soube", explica. Tudo não havia passado de fofoca.

Para o vice-presidente do Grupo Foco, Adriano Araújo, em alguns casos, a fofoca é utilizada para manipular relações.

"Normalmente, pessoas com esse tipo de hábito têm a necessidade de se sentirem aceitas pelo grupo e a forma encontrada é dividindo informações que talvez o outro não tenha", sinaliza Araújo.

A professora de carreira da Fundação Getúlio Vargas-SP Cecília Arruda afirma que a fofoca é um dos principais problemas de clima organizacional de uma empresa. "Alimentá-la significa reduzir a importância de alguém que enxergamos bem, e isso muitas vezes é motivado por inveja, ciúmes e fraqueza moral", explica Cecília.

COMO EVITAR A FOCOCA

Ouçã mais e fale menos; Evite emitir opiniões e tente mudar de assunto; Busque, de uma forma sutil, passar sua opinião sobre este tipo de comportamento; Converse com a pessoa que iniciou os comentários quando a fofoca for sobre você; Leve o problema para os responsáveis da área de Recursos Humanos.

MISSÃO, VISÃO E VALORES DE UMA EMPRESA

Vamos entender melhor como se organiza os pilares de uma organização. O Conjunto formado pela missão, visão e valores representa a identidade organizacional. E é importante que todos saibam claramente o propósito, a razão da existência da organização.

No meio empresarial, o significado de missão esta relacionada à finalidade da existência da empresa, o que ela pretende fazer e a quem se destina essa sua existência.

A Missão da Santa Casa é: "Ser uma instituição de referência e excelência na área de assistência médica-hospitalar; atuando na prevenção, diagnóstico, tratamento e reabilitação da saúde; contribuindo para a melhoria do nível de vida da população".

A visão de uma empresa é aquilo que ela deseja ser, num determinado tempo e espaço. Não há datas específicas, porque no cerne da visão empresarial está a continuidade, o permanente, então, presume-se que é uma constante busca e mesmo

atingindo o ponto que se deseja atingir, continuar-se-á buscando melhoria.

A Visão da Santa Casa é: "Manter a credibilidade e eficácia da Instituição na comunidade".

Por valores, deve-se entender como os princípios éticos, morais, cimentados em atitudes de fazer o bem, que norteiam a conduta e as ações de uma pessoa e que, inevitavelmente, lhes renderão os melhores resultados. As empresas também têm uma declaração de valores que as regem. Ela deve pautar sua existência por valores semelhantes aos desejáveis em uma pessoa.

Os Valores da Santa Casa são: "comportamento ético, compromisso com a verdade, coerência entre as palavras e os atos, cumprimento e respeito às leis e ao meio-ambiente, reconhecimento da igualdade dos "funcionários" como seres humanos, independente da função, manter o relacionamento profissional baseado na competência, no envolvimento e na confiança mútua".

ANIVERSARIANTES

Luiz Antonio Casanova - 01/11
Kelly Cistina Merli - 01/11
Silvia Helena Luis Tardelli - 02/11
Rita de Cássia O. Bilota - 06/11
Leonor Facini Zanetti - 08/11
Bendita de Faria - 09/11
Karina de Fátima F. Amaro - 10/11
Mercedes Esteves da Silva - 11/11
Ana Tamires T. Vicente Gardin - 12/11
Marta Donizete C. Figueira - 14/11
Fábio José Furlan - 17/11
Flavia Clara B. Trevisan - 17/11
Silvana Soares B. Vitto - 18/11
Naiara Lazarini Gonçalves - 20/11
Cecilia Helena de Paula - 22/11
Cristiane Aparecida Lúcio - 23/11
Aliandra Lucri Benedito - 24/11
Margarida Delphino Garcia - 25/11
Janaína Cristina Divino - 26/11
Flaviana da Silva Zonaro - 27/11
Letícia Rossetti de Lima - 29/11

DATAS COMEMORATIVAS

**Doe Sangue.
Doe Vida**

**25 de novembro
Dia Nacional
do Doador de Sangue**

27 de Novembro

Dia do Engenheiro e do Técnico
de Segurança do Trabalho

Parabéns aos anjos da guarda
dos trabalhadores.



**VALE - TRANSPORTE
14/11/2011**

**NOVOS FUNCIONÁRIOS
- Jacqueline da Silva Gomes
Serviços Gerais**

**Programa
Qualidade
Santa Casa**