

O VICENTINO

JORNAL INTERNO DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE

ANO 2011 Nº 10

POR QUE ME ENDIVIDEI?

Inúmeras são as causas do endividamento pessoal, entre elas, podemos destacar: consumo exagerado, desemprego e doença entre as principais. Não havendo reserva de dinheiro, é bem provável que estes fatores possam vir a desencadear um grande problema financeiro.

Desta forma, o ideal é manter uma reserva para problemas imprevisíveis. Porém, como pode um assalariado brasileiro conseguir acumular reservas? Desta forma, seguem abaixo algumas dicas para melhorar suas contas e se livrar do endividamento.

1- Tome cuidado com os cartões de crédito. Eles nos fornecem limites que sobem a cada semestre, chegando a ser superiores à nossa renda mensal. Tudo isso, para estimular o consumo.

2- Atente aos prazos e facilidades de pagamentos, que encham os olhos e induzem à compra. Através do acesso ao crédito cada vez mais fácil, as pessoas acabam se endividando com gastos mensais superiores à renda. Pois todas as compras efetuadas a prazo, em um futuro próximo se acumulam com outras compras realizadas em momentos diferentes.

3- Controle suas contas para que seu consumo mensal nunca ultrapasse a renda programada.

4- Compre tudo que possível à vista.

5- Evite atrasos de pagamentos que irão gerar juros.

6- Sempre que possível poupar para casos urgentes.

7- Evitar comprar a longo prazo, pois quanto maior o prazo, maiores o juros embutidos no produto ou serviço;

8- Cuidado com empréstimos pessoais, pois os juros são muito altos devido à menor garantia de recebimento por parte da financeira.

9- Não avance no limite do cheque especial sem saber quando poderá quitá-lo.

10- Evite "emprestar" seu nome para que terceiros façam dívidas. Eles provavelmente já estão com problemas de endividamento e não serão bons pagadores.

QUALIDADE NO ATENDIMENTO

Ultimamente tem-se falado muito em atendimento de qualidade, mas o que significa realmente qualidade no atendimento?

“Qualidade significa satisfazer o consumidor atendendo todas as suas necessidades”.

Enumeramos algumas formas básicas para o bom atendimento:

1. Cumprimente o cliente, colocando-se à sua disposição e identifique sua necessidade;
2. Fale com o cliente de forma clara, evitando termos técnicos e gírias.
3. Lembre-se que os gestos, expressões faciais e tom de voz também traduzem o seu sentimento. Evite, portanto, expressões de desagrado, ironia ou desconfiança frente às solicitações do cliente;
4. Escolha a forma de tratamento que se adequar a cada cliente. Trate-o por “senhor” ou “senhora” e, só com a permissão deste, chame-o de “você”;
5. Suas relações não devem expressar preconceitos em relação a: cor da pele, vestimenta ou linguagem. Preste o bom atendimento independente da forma como o cliente se apresente;
6. Não deixe o cliente esperando. Mesmo que esteja ocupado, dedique a ele uma atenção inicial; peça que aguarde até que possa atendê-lo;
7. Use sempre expressões como “por favor”, “por gentileza”, quando se dirigir ao cliente;
8. Mantenha-se atualizado sobre acontecimentos, decisões e mudanças na empresa, para prestar informações completas e corretas.

DATAS COMEMORATIVAS



**Programa
Qualidade
Santa Casa**

ANIVERSARIANTES

Edna Marisa Angelini - 01/10
Gislaine Cristina Delatorre - 01/10
Reginaldo Dionísio de Lima - 01/10
Maria Isabel Marsula - 01/10
Ítalo Jareta Junior - 02/10
Alice Conceição Silva F. Martins - 02/10
Jonas Navega Ribeiro S. Borges - 03/10
Ligia Maria Correa - 04/10
Roseli Pereira de Souza - 05/10
Regiane de Araujo - 06/10
Cláudia Eliana F. Breda - 06/10
Andréia de Souza Andrade - 07/10
Fernando Bartholomeu da Costa - 07/10
Natália Maria T. de Moraes - 07/10
Ivanilda Ap. de L. Vasconcelos - 09/10
Marcos José Lopes - 10/10
Sérgio Benedito Flausino - 10/10
Neusa Constante da Silva - 11/10
Valdir Antonio Romualdo - 11/10
Aparecida Pinheiro T. Camargo - 12/10
Lucia Secco - 14/10
Antonio Donizeti Trento - 15/10
Sonia do Carmo F. Schiavon - 17/10
Maria Vita Lima Moises - 18/10
Tatiane Bonfanti Caruso - 19/10
Emilia Conceição B. Ribeiro - 20/10
Maria Lúcia Garcia Soares - 23/10
Daniela Lazarini Vicente - 25/10
Maria de Lourdes Miranda - 25/10
Maria Aparecida P. Camargo - 27/10
Regiane Anadão Cremasco - 28/10
Carmen Silvia Flávio - 29/10
Renata Gabriche M. Florentino - 29/10
Sueli Aparecida F dos Santos - 30/10
Aparecida Sueli Ceconelo - 30/10
Elias Ribeiro Júnior - 30/10

**VALE - TRANSPORTE
14/10/2011**

NOVOS FUNCIONÁRIOS

SND:

Nadia Maria dos S. Benedito

Enfermagem:

Ana Carla Ferian S. G. Luz

Danila de Moraes Catalano

Paulo Henrique Alves

ADIANTAMENTO 13º SALÁRIO

No dia **21/10/2011** será disponibilizado o pagamento do Adiantamento do 13º salários aos funcionários que ainda não saíram de férias em 2011.